

## §1

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady uczestniczenia w zajęciach nauki języka francuskiego (zwanymi dalej „Zajęciami”) organizowanych przez L'atelier de français - szkoła języka francuskiego Sandrine Jacques, ul. Chmielna 21 lokal 5, 00-021 Warszawa (zwanym dalej „Szkołą”).
2. Pod pojęciem „Słuchacz” należy rozumieć osobę fizyczną, która podpisała ze Szkołą umowę nauki języka francuskiego lub została wskazana w takiej umowie jako osoba, na rzecz której nauka taka ma być przez Szkołę świadczona.
3. Słuchacz zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz zasad określonych w zawartej ze Szkołą umowie.

## §2

Słuchacz ma prawo do:

- a. uzyskania informacji o Zajęciach, których jest uczestnikiem, osobach lektorów, liczbie godzin Zajęć, programie nauki, itp.
- b. uzyskania zaświadczenia o uczestnictwie w Zajęciach, z zastrzeżeniem postanowień §6 ust. 9 niniejszego Regulaminu,
- c. uzyskania certyfikatu ukończenia Zajęć po spełnieniu warunków określonych §6 ust. 10 niniejszego Regulaminu,
- d. zgłaszania lektorowi lub bezpośrednio Szkole swoich uwag co do organizacji Zajęć.

## §3

## ZASADY UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Potwierdzeniem uczestnictwa w Zajęciach jest podpisanie przez Słuchacza umowy.
2. Słuchacz zobowiązuje się do terminowego i rzetelnego uiszczania opłat za Zajęcia. Terminy i zasady płatności wynagrodzenia Szkoły określone są w umowie.
3. Szkoła dokonuje kwalifikacji Słuchacza do poziomu nauczania poprzez sprawdzenie poziomu znajomości języka francuskiego Słuchacza.
4. Sprawdzenie poziomu znajomości języka francuskiego odbywa się dla nowych Słuchaczy poprzez test pisemny oraz rozmowę z lektorem a dla Słuchaczy kontynuujących naukę w Szkole poprzez test na koniec poprzedniego semestru i/lub na podstawie opinii jego lektora.

## §4

1. Słuchacz ma prawo przepisać się do innej grupy pod warunkiem spełniania merytorycznych (poziom znajomości języka) i organizacyjnych (wiek, liczba osób w grupie) oraz uzyskania zgody Szkoły.
2. Warunkiem rozpoczęcia Zajęć jest zapisanie się do danej grupy co najmniej 4 osób. W przypadku, gdy liczba osób zapisanych do danej grupy jest mniejsza niż 4, Szkoła może odmówić organizacji grupy i odstąpić od umowy. Odstąpienie od umowy może być wykonane najpóźniej do upływu trzeciego dnia od dnia planowanego rozpoczęcia Zajęć. W takim przypadku Słuchacz otrzymuje zwrot nominalnej wartości wpłaconych kwot.
3. Szkoła zobowiązuje się zorganizować Zajęcia w grupie liczącej od 4 do 8 osób. Obecność większej liczby osób na Zajęciach jest możliwa wyłącznie za zgodą wszystkich uczestników danych Zajęć. Jeżeli liczba słuchaczy w grupie obniży się poniżej 4 osób przed rozpoczęciem nowego semestru, Szkoła ma prawo rozwiązać grupę i zaproponować Słuchaczowi uczestnictwo w innej grupie o tym samym poziomie, a gdyby nie było to możliwe każda ze Stron ma prawo rozwiązać umowę. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym, Słuchaczowi przysługuje zwrot niewykorzystanej części zapłaconego przez niego wynagrodzenia.
4. Szkoła zastrzega sobie prawo do:
  - a. zmiany dnia rozpoczęcia Zajęć nie więcej niż o tydzień. Jeśli na skutek zmiany dnia rozpoczęcia Zajęć Słuchacz nie będzie mógł uczestniczyć w Zajęciach, ma on prawo żądać od Szkoły zwrotu kosztów Zajęć, w których nie mógł uczestniczyć, o ile z takim żądaniem wystąpi na piśmie nie później niż na jeden dzień przed dniem rozpoczęcia Zajęć. Słuchaczowi przysługuje również prawo do rezygnacji z Zajęć i wypowiedzenia umowy zawartej ze Szkołą. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Słuchacza, z powodu zmiany przez Szkołę dnia rozpoczęcia Zajęć, Słuchaczowi przysługuje zwrot całej wpłaconej i niewykorzystanej części wynagrodzenia Szkoły.
  - b. zmiany lektora przed rozpoczęciem Zajęć lub w trakcie semestru nauki,
  - c. przeprowadzania – podczas trwania Zajęć – wizytacji.
5. Podręczniki do nauki Słuchacz nabywa we własnym zakresie. W ramach Zajęć Słuchacz otrzymuje materiały dydaktyczne uzupełniające podręcznik.
6. Wszystkie materiały szkoleniowe otrzymane od Szkoły są chronione prawem autorskim i Słuchacz nie może naruszać tych praw, w tym w szczególności nie może wykorzystywać tych materiałów w innym celu niż określony w umowie i niniejszym Regulaminie. W szczególności Słuchacz nie może tych materiałów powielać ani udostępniać osobom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody Szkoły.

## §5

1. Zajęcia odbywać się będą w lokalu Szkoły przy ul. Chmielnej 21.
2. W przypadku, gdy Zajęcia nie odbyły się z przyczyn obciążających Szkołę, Szkoła zorganizuje takie Zajęcia w terminie uzgodnionym ze wszystkimi Słuchaczami danego kursu, a w przypadku, gdy terminu takiego nie da się ustalić Słuchacz może żądać zwrotu wynagrodzenia za Zajęcia, które nie zostały przeprowadzone.
3. Słuchacze zobowiązani są do punktualnego przybywania na Zajęcia.
4. W przypadku, gdy w ciągu 20 minut od momentu, w którym Zajęcia powinny się rozpocząć, żaden ze Słuchaczy nie stawi się na Zajęcia Szkoła nie ma obowiązku przeprowadzenia takich Zajęć ani ich powtórzenia w innym terminie. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym Słuchaczowi nie przysługuje roszczenie o zwrot wynagrodzenia w jakiegokolwiek części.
5. Szkoła nie jest zobowiązana do zwrotu Słuchaczowi uiszczonych wynagrodzenia, gdy Zajęcia nie odbyły się z przyczyn od niej niezależnych lub z powodu siły wyższej tj. zdarzenia o charakterze klęski żywiołowej, strajków, manifestacji, blokad, katastrof, żałoby narodowej, przerwach w dostawie energii elektrycznej, zarządzonych przez odpowiednie służby ewakuacjach.
6. W przypadku, gdy Szkoła zmuszona będzie do zmiany organizacji Zajęć w trakcie trwania kursu, Szkoła doloży wszelkich starań aby zmiana taka była korzystna dla Słuchacza i doloży starań aby poinformować o takiej zmianie Słuchacza nie później niż na 3 godziny przed rozpoczęciem takich Zajęć. Szkoła będzie przekazywała takie informacje według swojego wyboru telefonicznie, sms, pocztą elektroniczną, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w treści umowy. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności jeśli transfer danych o zmianie terminu Zajęć nie będzie skuteczny z przyczyn niezależnych od Szkoły (np. awarie dostawców usług elektronicznego transferu danych).
7. Jeśli Słuchacz był obecny na mniej niż 50 % zajęć, to jest to równoznaczne z nie zaliczeniem semestru Zajęć.
8. Listę obecności prowadzi Lektor.

## §6

## ZASADY REZYGNACJI Z ZAJĘĆ

1. Rezygnacja przez Słuchacza z Zajęć może nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Rezygnacja w formie elektronicznej (email, sms etc.) nie jest skuteczna.
2. Rezygnacja jest skuteczna wobec Szkoły z dniem otrzymania pisemnego oświadczenia Słuchacza o rezygnacji.
3. Rezygnacja z Zajęć i zwrot całości wpłaconego przez Słuchacza wynagrodzenia jest możliwa jeśli Słuchacz zrezygnuje z Zajęć najpóźniej na 1 dzień przed terminem rozpoczęcia Zajęć.
4. W przypadku rezygnacji przez Słuchacza z Zajęć po rozpoczęciu Zajęć lub później niż na 1 dzień przed terminem rozpoczęcia Zajęć a przed przeprowadzeniem przez Szkołę 30% zaplanowanych Zajęć, Słuchacz ma prawo żądać zwrotu jedynie części umówionego wynagrodzenia a Szkoła ma prawo żądać zapłaty jedynie 30% umówionego wynagrodzenia za niewykorzystane zajęcia.
5. W przypadku, gdy Słuchacz zrezygnuje z Zajęć po przeprowadzeniu przez Szkołę 30% zaplanowanych Zajęć, Słuchaczowi nie przysługuje zwrot wpłaconego wynagrodzenia a Szkoła ma prawo żądać zapłaty całej kwoty umówionego wynagrodzenia.
6. W przypadku, gdy w dniu rezygnacji Słuchacza z Zajęć uiszczono przez niego wynagrodzenie nie pokrywa kosztu Zajęć jakie odbyły się do dnia rezygnacji, Słuchacz ma obowiązek dopłaty wynagrodzenia oraz kwoty obliczonej stosownie do zapisów ust. 4 niniejszego paragrafu w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy / dnia rezygnacji z Zajęć.
7. W przypadku nieobecności Słuchacza na Zajęciach organizowanych przez Szkołę, Szkoła nie jest zobowiązana do zwrotu żadnej części wynagrodzenia, chyba że nieobecność nastąpiła z przyczyn obciążających Szkołę.
8. W trakcie semestru na prośbę Słuchacza, Szkoła wyda Słuchaczowi zaświadczenie o uczestnictwie w Zajęciach, o ile na dzień złożenia wniosku o wydanie takiego zaświadczenia Słuchacz nie posiada żadnych zaległości płatniczych wobec Szkoły.
9. Po zakończeniu Zajęć, na prośbę Słuchacza, Szkoła wyda Słuchaczowi certyfikat ukończenia Zajęć, o ile na dzień złożenia wniosku o wydanie takiego zaświadczenia Słuchacz nie posiada żadnych zaległości płatniczych wobec Szkoły i uczestniczył co najmniej w 50% Zajęć.

## §7

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Słuchacza na terenie Szkoły.
2. Niniejszy Regulamin jest chroniony prawem autorskim. Copyright by Sandrine Jacques.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 stycznia 2017 roku.